

Số: 343/BC-BVPHCN

Hà Tĩnh, ngày 04 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025

I. Kết quả tự kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng

Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 283 điểm (Kèm theo phụ lục: Bảng điểm thống kê các tiêu mục chưa đạt yêu cầu 6 tháng đầu năm 2025 và những vấn đề cần ưu tiên khắc phục, cải tiến 6 tháng cuối năm 2025)

Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.7

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt:	0	2	23	40	10	75
% Tiêu chí đạt:	0.00	2,67	30,67	53,33	13,33	75

- Điểm kiểm tra 6 tháng lên 2 điểm: C6.1 và C9.2
- Mục tiêu cuối năm lên 5 điểm: A1.3; A1.5; B2.1; C5.2; D2.3

II. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

	Tỉ lệ	Ghi chú
Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú	98%	
Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú	98.7%	
Khảo sát hài lòng nhân viên y tế	99.8%	

III. Kết quả kiểm tra đánh giá các khoa lâm sàng, cận lâm sàng

1. Ưu điểm:

- Hồ sơ CLBV của các khoa, phòng cơ bản đầy đủ

- Vệ sinh, 5S: Cơ bản đảm bảo vệ sinh, gọn gàng, sạch sẽ.

2. Nhược điểm:

- Một số khoa bệnh án còn thiếu chữ kí
- Chưa cập nhật kịp thời danh mục thuốc ở tủ trực
- Về 5S:
 - + Tủ đầu giường 1 số khoa còn nhiều đồ đạc, không gọn gàng
 - + Vạch cây xanh hầu hết các khoa bị bong tróc

Nơi nhận:

- BGĐ (để biết);
- Các khoa, phòng;
- Tổ CLBV
- Lưu: VT, KHTH-ĐT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Diện